

综合应用能力

优秀答题范文

10 篇

第一篇

材料一：

长期以来，C 市急救指挥中心工作繁忙，每天接听的电话总数达三千多个。调度员满负荷工作，高度紧张、压力很大，每天还会接到一些误拨电话和骚扰电话，工作节奏被严重干扰。尽管如此，调度员们有时还会被投诉，投诉主要集中在“服务态度不佳”“救护车到达不及时”“反复确认信息，耽误救助时间”“不按求助者的要求送患者去指定的医院”等方面。因此，部分调度员出现了焦躁、抑郁等负面情绪，有的还产生了辞职的想法。为此，中心请来心理咨询机构为调度员们进行疏导。以下是心理咨询师对部分调度人员的访谈记录：

甲：太累了！神经一直紧绷着，像上了发条。坐在电脑前，右手始终不敢离开鼠标，电话铃声一响，立马就说“120-××号，请讲”。虽然有“微急救”公众号，但大家还是习惯电话求助，我每天都要接一百多个电话。我不是本地人，有的求助者说的方言听不太懂，描述的症状也五花八门，总是担心自己的判断不准确。压力真的好大，感觉已经吃不消了。

乙：工作太忙，没有规律，根本顾不上家，更没有什么节假日。我干这行已经三年了，一日三餐都不正常，经常胃疼，腰疼、手腕疼、嗓子哑更是常事。我们做调度员的，80%以上都有咽炎，我本来是个路盲，地名地形对我来说就是天书，以前一接电话，听人说东南西北就发懵，现在好多了，C 市地图已经“印”在我脑子里了，为此我可没少下功夫。

丙：我们中心大厅墙上有“生命相托，分秒把握”八个大字。领导们也一直强调我们岗位的特殊性，别人的工作可以等一等、放一放，可我们这是救命活儿。有些人觉得干我们这行久了，就看淡了生死，但事实并不是这样，要是没救助成功，我就总觉得是自己没尽到责，过不去自己的心理关，下班回家了心情都不好。

丁：经常一接到电话，什么都没来得及问，对方就催我们派车，还说来晚了就要投诉。有时候还要挨顿骂，但我们也只能忍着。求助者总希望一打电话救护车就能马上到，这种心情我们很理解，但事实上不可能啊。120 急救有时是“一阵儿活”，赶上任务扎堆了，用车就会很紧张。再说从接单到派车需要一定的响应时间，路上还可能会堵车，我们也只能干着急。

戊：有次上晚班，电话一接通，对方就急促地连喊“快点，快点过来！有人倒地上了。”我问地址时，对方说“火车站”，当我问是哪个火车站时，他愤怒地质问“火车站你都不知道，是不是 C 市人啊？你这种素质，怎么干活的？”有时求助者描述的地方大概在哪我们知道，

但就是不能问他“是不是在 × × 地”，因为求助者在慌张的情况下，很容易下意识地说是”。我们会尽量引导求助者描述准确位置，但却被误解为耽误时间，有时还会被投诉。我们组陈冬那么认真尽职，因为一句话就被投诉了，这样谁不委屈啊！

己：很多求助者打电话时情绪很激动，加上慌乱紧张，不敢实施任何急救，可有些疾病的最佳抢救时间就是这几分钟啊！有次我试图指导一位男士对他母亲进行心肺复苏，他却吼道：“你就是个接电话的，说那么多干嘛，赶快派车啊！我又不是医生，我哪儿会啊！”然后就挂了电话。其实我已经派车了，但还想抢时间，对他进行施救指导，可惜他不听，结果老太太错过了黄金抢救时间，去世了……

庚：电话再多我也不烦，工作再累我也不怨，但最讨厌那些乱打电话的人。经常有小孩打电话来，接通就咯咯地笑，家长也不管管。有的电话问保健知识，有的求安慰，还有让给送药的，不给送就骂。什么开车撞到狗啦、夫妻吵架啦都不算稀奇，更夸张的是有人喝醉酒打来电话说一些污言秽语。有时候我接了上百个电话，近一半都与急救无关。给我们增添麻烦事小，挤占了生命通道才事大，就没办法治治他们么？

辛：有时候救护车到了，却联系不上求助者，有时候人倒是找着了，可人家又不要车了。有位老太太半年内打了一百多次电话，我们派的车，大多数时候她都不上。明知道很可能跑空，可又不敢不派，她有高血压、心脏病，又是独居，万一出事呢？出车的同事抱怨我们不仔细甄别，可电话里哪知道真假啊！另外，调度原则是就近就急，我们会根据所在位置、患者病情和医疗资源状况等因素来安排接诊医院，但有些人只愿去三甲医院，或者自己想去的医院，拒绝接受安排，还以为我们有什么猫腻。

题目：材料一中的访谈记录反映出 C 市急救调度工作存在一些问题，请就此提出改进建议。（30 分）

要求：建议具体、可行，针对性强。字数在 250 字以内。



参考答案及解析

一、解题思路

（一）审题

1. 题型：分析提对策

2. 对象：就材料一中的访谈记录反映出 C 市急救调度工作存在的一些问题提出改进建议

3. 材料：给定材料一

4. 字数：250 字以内

温馨提示：考试时建议考生边读题目，边勾画要点。

（二）找点

1. 请来心理咨询机构为调度员们进行疏导。

2. 压力大。工作状态紧张，日均接入电话多，满负荷工作，产生焦躁、抑郁等负面情绪；病患方求助方式单一；未使用已运行的“微急救”公众号；方言求助使得信息传达不畅。

3. 工作忙。生活饮食不规律，咽炎等职业病影响身体健康，假期少，无法顾家。

4. 自行学习区域地理知识，熟悉地名和街道分布。

5. 心理波动大，自责感强烈。若没救助成功，总觉得是自己没尽到责，过不去心理关，下班了心情也不好。

6. 病患方由于求助急切，情绪激动，不了解急救流程和急救知识等原因，调度员常常面临被投诉，工作人员委屈，影响其工作积极性。

7. 在疾病黄金抢救时间，试图指导进行施救指导。

8. 存在与急救无关的乱打电话现象，挤占生命通道，干扰工作节奏。

9. 存在跑空车情况。

（三）加工

本题作答目标是就问题提出相应对策，所以先明确问题，再根据问题提出对策。

1. 要点 1 直接对策。概括为定期邀请心理咨询机构进行疏导。

2. 要点 4、7 经验总结对策。概括为加强调度对方言的使用、区域地理知识、紧急施救知识等方面的培训。

3. 要点 2、3、5（调度员工作忙、身心压力大）问题推导对策，概括为关注身心健康。增加调度员，优化工作安排；提供三餐，配备常用药物；施行调休或轮休制度。

4. 要点 6、8、9（群众不了解急救流程和原则；存在乱打电话现象，挤占生命通道）问题推导对策。概括为加强宣传教育，提高公民急救素养。宣传急救工作流程、调度原则、医疗知识，提升自救能力；引导民众使用“微急救”公众号，多元化求助；明确求助者责任与义务，对挤占生命通道行为进行批评教育，严重者记录诚信档案。

5. 要点 6（投诉影响工作积极性）问题推导对策。概括为建立公正考评机制。对投诉进行

甄别，就有效投诉对相关调度员进行问责处罚，就无效投诉则对群众进行疏导和沟通。

二、参考答案

1. 关注身心健康。增加调度员，优化工作安排；提供三餐，配备常用药物；施行调休或轮休制度；定期邀请心理咨询机构进行疏解。2. 提高业务技能。加强对方言使用、区域地理知识、紧急施救知识等方面的培训。3. 加强宣传教育，提高公民急救素养。宣传急救工作流程、调度原则、医疗知识，提升自救能力；引导民众使用“微急救”公众号，多元化求助；明确求助者责任与义务，对挤占生命通道行为进行批评教育，严重者记录诚信档案。4. 建立公正考评机制。对投诉进行甄别，就有效投诉对相关调度员进行问责处罚，就无效投诉则对群众进行疏导和沟通。

三、评分标准

四个方面，总括词各 2 分，共计 8 分。第一个要点 8 分，第二个要点 4 分，第三个要点 6 分，第四个要点分 4 分，要点含义相近或相符的即可给分。



第二篇

材料一：

2018 年 12 月 10 日 23 时 31 分，调度员陈冬接到一通求助电话。

“赶紧派救护车来，我太难受了，要晕倒啦。”求助者说完这句话，电话就挂掉了，陈冬赶紧回拨电话，询问对方：“您的详细地址在哪里？”

求助者声音虚弱：“我在家里……快派车来吧……”

“您家的具体位置在哪里？”

“温馨家园 5 号楼 501！”

“附近有明显标志物吗？”

“电视塔旁边，。”

陈冬一边在地图上查找，一边调度车辆，填写 120 急救单。

“好的，您哪里不舒服？”

“我头晕，站不起来，还特别想吐。”

陈冬进一步询问原因，求助者说：“我在洗澡，突然就不舒服了。”凭着多年的工作经验，陈冬敏锐地判断可能是煤气中毒了，她追问说：“您开窗了吗？”

“没有，太冷了，窗都关着呢。”

“您还能动吗？”陈冬问。

求助者表示勉强能动，陈冬立刻告诉他：“请马上把窗打开，把头伸到窗外！您很快会听到救护车的声音。听到声音之后再挂电话。”

求助者嘟囔了一句：“啊？天这么冷！”

陈冬着急地说：“您赶紧的啊，别怕冷啦，还要不要命了！另外赶紧把门打开！”

“啊？这么冷的天，还要开窗开门？”

陈冬想让求助者在失去意识之前赶紧自救，于是提高声调说：“都什么时候了，您还怕冷，这种情况死亡率很高的！”

“哦，好吧……”

一周后，中心综合办公室接到市民郭先生的投诉，反映有调度员接电话时态度不好，语气生硬，还说出了“死亡率很高”之类的话，给当事人造成巨大的心理压力，要求处分调度员。

综合办公室对郭先生反映的情况进行了核实，确认是陈冬接听了电话，根据当时的情况和相关规定，作出了不予处分的决定，但要求信息调度科妥善处理此事，建议科里与投诉者沟通，由陈冬向其道歉，并于五个工作日内向综合办公室反馈该事件的后续进展。

信息调度科科长助理夏至负责处理这件事情，当夏至将处理意见告诉陈冬后，陈冬情绪很激动，表示不能接受。“我不道歉！救人怎么还救出错了？我加重语气完全是为了他好啊，希望他引起重视，再说冬季煤气中毒的死亡率高也是事实，又不是故意吓唬他，磨磨蹭蹭不抓紧时间自救可能连命都没啦！”

陈冬的事情很快在科里传开了，大家对此事意见不一。有人认为道个歉也没什么大不了的，就是一句话的事儿，何必让投诉者揪着这个事情不放，到时候负面影响可能会更大，但大部分人认为陈冬没有错，院前急救指导是调度工作中的重要环节，如果求助者不配合，调度员就无法开展这项工作。调度员的语气坚定，是帮助求助者稳定情绪，跟态度不好完全是两回事。甚至还有些人认为这样的处理完全就是息事宁人、委曲求全，调度工作本来压力就大，还经常受委屈，外人可以不理解，自己人不能心里没数，让陈冬去道歉的做法，实在太让人寒心了。

这起投诉事件对信息调度员们的情绪影响很大，科里这几天士气低落，工作氛围比较差，夏至对目前的状况有些担心。

题目：面对材料一中目前的状况，你会做好哪些方面的工作，以妥善处理此次投诉事件。（35分）

要求：角色定位准确，考虑周全，有理有据；字数在 400 字以内。



参考答案及解析

一、解题思路

（一）审题

1. 题型：情景处理

2. 作答对象：面对材料一中目前的状况，做好哪些方面的工作，可以妥善处理此次投诉事件。

3. 材料范围：给定材料一

4. 字数：400 字以内

温馨提示：考试时建议考生边读题目，边勾画要点。

(二) 找点

1. 2018 年 12 月 10 日 23 时 31 分，调度员陈冬接到一通求助电话。求助者声音虚弱：“我在家里……快派车来吧……”

2. 陈冬询问原因，求助者说：“我在洗澡，突然就不舒服了。”凭着多年的工作经验，陈冬敏锐地判断可能是煤气中毒了。

3.……求助者表示勉强能动，陈冬立刻告诉他：“请马上把窗打开，把头伸到窗外！您很快会听到救护车的声音。听到声音之后再挂电话。”

4. 陈冬着急地说：“您赶紧的啊，别怕冷啦，还要不要命了！另外赶紧把门打开！”……“都什么时候了，您还怕冷，这种情况死亡率很高的！”

5. 一周后，中心综合办公室接到市民郭先生的投诉，反映有调度员接电话时态度不好，语气生硬，还说出了“死亡率很高”之类的话，给当事人造成巨大的心理压力，要求处分调度员。

6. 综合办公室对郭先生反映的情况进行了核实，确认是陈冬接听了电话，根据当时的情况和相关规定，作出了不予处分的决定，但要求信息调度科妥善处理此事，建议科里与投诉者沟通，由陈冬向其道歉，并于五个工作日内向综合办公室反馈该事件的后续进展。

7. 信息调度科科长助理夏至负责处理这件事情。

8. 夏至将综合办公室的建议处理意见告诉陈冬后，其表示不能接受，“我不道歉！救人怎么还救出错了？我加重语气完全是为了他好啊，希望他引起重视，再说冬季煤气中毒的死亡率高也是事实，又不是故意吓唬他，磨磨蹭蹭不抓紧时间自救可能连命都没啦！”

9. 陈冬的事情很快在科里传开了，大家对此事意见不一。有人认为道个歉也没什么大不了的，何必让投诉者揪着这个事情不放，到时候负面影响可能会更大；但大部分人认为陈冬没有错，院前急救指导是调度工作中的重要环节，如果求助者不配合，调度员就无法开展这项工作。调度员的语气坚定，是帮助求助者稳定情绪，跟态度不好完全是两回事。

10. 还有些人认为这样的处理完全就是息事宁人、委曲农全，调度工作本来压力就大，还经常受委屈，外人可以不理解，自己人不能心里没数，让陈冬去道歉的做法，实在太让人寒心了。

11. 这起投诉事件对信息调度员们的情绪影响很大，科里这几天士气低落，工作氛围比较差。

(三) 加工

1. 审题，本题目标是就投诉事件进行妥善处理，题干有规定特定身份，材料中明确指定

该身份是信息调度科科长助理夏至（要点 7）。

2. 处理流程材料也有明确指向：要向与投诉人郭先生沟通，再由陈冬向其道歉，最后将处理反馈至综合办公室（要点 5、6）。

3. 事件回顾：当时情况紧急（要点 1）；陈冬工作经验丰富，处理果断，尽力保障病患生命安全（要点 2、3、4）。

4. 但是在该事件发酵过程中，科室其他人员对于让陈冬道歉的看法不一，多数人认为陈冬没有错，不用道歉，其理由充分：院前急救指导是调度工作中的重要环节，需要求助者配合，调度员的语气坚定，是帮助求助者稳定情绪，不是态度不好；而且该事件对其他信息调度员们的情绪影响很大，人员士气低落，工作氛围比较差。鉴于多方考虑，陈冬不用直接向郭先生道歉（要点 8、9、10）。

5. 对于投诉者的安抚工作可以由本题的处理人代为道歉，以获得郭先生理解。

6. 其他调度员受到了影响，以至于士气低落，工作氛围比较差，所以这方面问题也应该予以解决。（要点 10、11）

7. 此次投诉事件虽是单独事件，但不是个例，所以针对此类事情需要完善相关工作，避免类似发生。因此需要从信息调度员和求助者两方着手，针对调度员，加强其业务技能培训、沟通话术培养等，以此提高群众对急救工作的满意度和认可度；针对求助者进行科普宣传，让其了解急救知识、调度流程。

二、参考答案

1. 与郭先生沟通。郑重歉意，并解释当时处于紧急情况，陈冬的初衷是为了保障其生命安全，争取得到理解；介绍调度工作流程和职责；借机宣传应急知识，提升自救意识及能力。

2. 与陈冬沟通。安抚陈冬情绪，肯定其工作能力和经验以及应急反应，对其此次工作表示认同，在紧急情况下采取了果断科学的方式；指出本次工作中存在的问题，言辞较激烈，没有考虑到病患心理感受，应该改进。

3. 召开部门会议。公布事件处理情况和结果；安抚其他员工情绪，营造良性工作氛围，提升士气。

4. 开展培训。加强业务能力培训，提升调度工作专业性和有效性；规范言辞话术，避免投诉，提高群众认同感和满意度。

5. 开展宣传。向群众普及急救知识、调度流程，了解工作复杂性，减少投诉；提升群众配合度，方便调度工作高效开展。

6. 向综合办公室反馈。陈述已致歉并做出解释，争取得到市民理解；将处理过程、结果及后续工作安排形成书面汇报，反馈给综合办。

三、评分标准

从 6 个方面进行处理，每方面总括句各 2 分，共计 12 分；具体小点每点 2 分，11 个小点，共计 22 分。整体表述 1 分，按点给分，要点含义相近或相符的即可给分。



事考帮APP

1W+题库、网课、图书、咨询
扫码下载上岸神器

第三篇

材料一：

某日，几位游客家属来到 C 市 B 县旅游质监所进行投诉。投诉处理科的小王接待了他们。

赵先生：你们这的投诉电话也太难打了吧？不是占线就是没人接，害我们还得跑一趟。我要投诉 W 旅行社，我父母上周参加了他们的一个“三日游”，团费每个人只要五百元，而且听说参团的都是老年人，我们还挺放心的。没想到旅行中被导游忽悠买了 1 万多元的保健品，都不是什么正规厂家生产的，知道上当受骗后，我父母心脏病都犯了。听说团里很多人都买了。

朱女士：我也要投诉他们！我父母几天前也参加了他们的一个老年团。结果导游带他们到一家珠宝翡翠店，直接要求他们下车买东西，还威胁说，如果不买就得补交 4000 多元的团费。我母亲当时不想买东西，结果被困在店里，连上厕所都不让去，必须买了东西才能出门，最后我母亲被迫花 3000 多元买了一个“玉镯”。老两口平时很节省，就是看团费便宜才去的。

小王：电话打不通？电话打不通还不是你们闹的么？我现在成天就是处理你们这些低价团投诉。我们说了多少次了，让大家不要相信低价团，不要贪小便宜，你们怎么就是不听呢？天上能掉馅饼吗？现在出事找我们来了，我们怎么管？

赵先生：你们光提醒有什么用啊？W 旅行社在县里大肆宣传的时候你们怎么不管？据我所知很多人都报他们的团了。

小王：你们自己就没责任？低价团是你们自己选的，买东西是你们自己掏的钱，我们在旅游提示中明确告知：游客旅游过程中切勿冲动购物！你们一个愿打一个愿挨，我们有啥办法！你要是怀疑买了假货，先找有关部门鉴定去，别在这闹啦！

赵先生：你这怎么说话的？什么态度呀？我父母也不想买，可导游一直骂骂咧咧，我母亲心脏不好，受不了惊吓。

小王：那你们现在到底想怎么样？

朱女士：当然是退货退款啊，另外还得赔偿我们的精神损失，他们这是非法拘禁，我父母都有旅游恐惧症了。

小王：这又不是网购，还能七天无理由退货。要真像你说的这么严重，那你得去找公安报警，找法院打官司，找我们也不管用啊。再说你们怎么证明这是被强迫购买的？

朱女士：你别欺负我们不懂，我们都了解过了，现在不是要求你们对投诉要全面受理吗？

只要游客投诉，你们都得受理。我们老百姓怎么可能清楚那么多部门具体是管什么的。你要是不管，我就找你们领导，找市局，找媒体！

赵先生：就是！有你这么接待投诉的吗？我们不跟你说了，去叫你们领导来。

小王：找谁都一样啊。我们领导说了，对有些人就得让事实教育他，吃亏了就长记性了。

朱女士：你刚才说的话我都录下来了。你这帮谁说话呢？骗人的还有理了？被骗的还活该了？我马上投诉你，曝光你，你就等着挨处分吧！

小王：我又没说不管。这不是在跟你们解释么，这种事本来可以避免的。

赵先生：现在不用你管了，叫你们领导来！

小王：别别别，你们别着急，具体说说事情经过吧，都有什么要求？

朱女士：不跟你废话了，要说的刚才都说过了。

小王：这不是刚才没顾上记录么。这样吧，大致情况我都知道了，你们放心，这事我们一定解决，我尽快让旅行社赔你们钱，不赔就取消他们资质。

从 B 县旅游质监所离开后，朱女士在 C 市某旅游论坛上实名发帖，描述了父母参加低价团被强制购物的遭遇和去旅游质监所投诉的经过。朱女士的帖子“有图有真相”，引发众多网友议论，有的对旅行社和导游进行谴责，有的对受骗游客表示同情或对他们忍气吞声的行为表示不解，还有的吐槽旅游质监所和工作人员，甚至怀疑某些管理者和旅行社之间有利益关系。

题目：根据材料一，请你概括 C 市 B 县旅游质监所投诉处理科小王在接待投诉时存在的主要问题，并指出问题的具体表现。（30 分）

要求：准确、全面、分条作答。字数在 300 字以内。



参考答案及解析

一、解题思路

（一）审题

1. 题型：要素概括
2. 对象：C 市 B 县旅游质监所投诉处理科小王在接待投诉时存在的主要问题，并指出问

题的具体表现。

3. 材料：给定材料一

4. 字数：300 字以内

温馨提示：考试时建议考生边读题目，边勾画要点。

（二）找点

1. 赵先生：你们这的投诉电话也太难打了吧？不是占线就是没人接，害我们还得跑一趟。……被导游忽悠买了 1 万多元的保健品。朱女士：……参加老年团，导游带到珠宝翡翠店，直接要求下车买东西，还威胁说，如果不买就得补交 4000 多元的团费。

小王：电话打不通？电话打不通还不是你们闹的么？我现在成天就是处理你们这些低价团投诉。我们说了多少次了，让大家不要相信低价团，不要贪小便宜，你们怎么就是不听呢？天上能掉馅饼吗？现在出事找我们来了，我们怎么管？

2. 赵先生：你们光提醒有什么用啊？W 旅行社在县里大肆宣传的时候你们怎么不管？

小王：你们自己就没责任？低价团是你们自己选的，买东西是你们自己掏的钱，我们在旅游提示中明确告知：游客旅游过程中切勿冲动购物！你们一个愿打一个愿挨，我们有啥办法！你要是怀疑买了假货，先找有关部门鉴定去，别在这闹啦！

3. 朱女士：当然是退货退款啊，还得赔偿我们的精神损失。小王：这又不是网购，还能七天无理由退货。要真像你说的这么严重，那你得去找公安报警，找法院打官司，找我们也不管用啊。再说你们怎么证明这是被强迫购买的？

4. 赵先生：有你这么接待投诉的吗？我们不跟你说了，去叫你们领导来。小王：找谁都一样啊。我们领导说了，对有些人就得让事实教育他，吃亏了就长记性了。

5. 朱女士：你刚才说的话我都录下来了。你这帮谁说话呢？骗人的还有理了？被骗的还活该了？我马上投诉你，曝光你，你就等着挨处分吧！小王：我又没说不管。这不是在跟你们解释么，这种事本来可以避免的。

6. 赵先生：现在不用你管了，叫你们领导来！小王：别别别，你们别着急，具体说说事情经过吧，都有什么要求？

7. 朱女士：不跟你废话了，要说的刚才都说过了。小王：这不是刚才没顾上记录么。这样吧，大致情况我都知道了，你们放心，这事我们一定解决，我尽快让旅行社赔你们钱，不赔就取消他们资质。

（三）加工

1. 观察要点, 从材料内容可以看出 C 市 B 县旅游质监所投诉处理科小王在接待投诉时, 总体情况是接待态度不好, 未能实际解决群众问题。综合要点, 概括为: 工作态度差, 缺乏耐心; 办事推诿; 作风不端正。具体为: ①服务意识差(要点 1); ②办事推诿, 转移矛盾(要点 2、3)。③工作态度、能力差(要点 4)。④工作作风不端正(要点 5、6)。⑤工作不负责且不严谨(要点 7)。

二、参考答案

1. 服务意识差。将投诉中游客提出的电话不通、低价旅行团忽悠购物、强迫消费的问题归咎于游客未重视宣传提醒, 忽视旅游质监所的职责。

2. 办事推诿, 转移矛盾。将处理购买假货等问题推给公安、法院及有关鉴定部门。

3. 工作态度、能力差。沟通语气不妥、态度恶劣, 将强迫购物的举证责任推给游客; 借领导名义敷衍群众, 损害政府形象。

4. 工作作风不端正。接待投诉时未就事论事进行沟通, 且激化矛盾; 面对投诉曝光等威胁后态度好转, 欺软怕硬。

5. 工作不负责且不严谨。未及时对游客所投诉的问题进行记录; 同时盲目承诺赔偿或取消旅行社资质, 可能违反工作流程制度或相关法律规定。

三、评分标准

五个急需解决的问题, 每条各 6 分, 其中总括词各 2 分, 具体表现各 4 分。共计 30 分, 按点给分, 要点含义相近或相符的即可给分。



事考帮APP

1W+题库、网课、图书、咨询

扫码下载上岸神器

第四篇

材料一：

东山湖景区位于 C 市东南 25 公里，这里山青水碧、森林茂盛，一直是该市的天然大氧吧。但长期以来，景区功能单一、设施落后，缺乏参与性和娱乐性，景区内的配套设施如餐饮、购物等不完善，因而游客量并不多。从 2017 年开始，东山湖景区在 C 市旅游局的支持下，通过招商引资引入了多组大型游乐设施，在原来自然景观的基础上建成了主题游乐园，并对景区的服务体系进行完善，着力打造“精品景区”，实现景区的转型升级。

为形成景区的品牌效应，扩大影响力，东山湖景区拟联合相关品牌举办以“品山水美景、尝各地美食、玩新奇游艺”为主题的首届“美食游乐嘉年华”活动，活动预计为期 10 天。“嘉年华”活动期间景区准备推出很多新项目，其中最受关注的是水上飞行器项目，可以让人真实感受水上漂的武侠体验，其刺激程度可与蹦极媲美。该项目前段时间风靡各大城市，此次是被东山湖景区首次引入 C 市。

为保证“美食旅游嘉年华”活动的举办效果，景区决定试运行一周。试运行的消息和旅游项目介绍发布后，吸引了市内外很多游客的关注，试运行的第一天就有超过 1 万名游客涌入景区，远远超出了景区的预想和最大承载量。很快就有一些游客纷纷通过景区官微和微信朋友圈发表意见：

网友“湖水不蓝”：景区搞的这个“美食游乐嘉年华”活动很新颖，这下我们不用去外地赏美景、品美食啦！我给景区点个赞！

网友“晓风”：游乐项目真不错，很多以前都是去大城市才能玩，这下方便孩子们了。可就是景区服务跟不上，上厕所排长队，垃圾清理不及时，跟景区管理人员反映，他们还挺不耐烦，说人太多，保洁人员根本忙不过来，就别再挑剔了。这也太不拿游客当回事了。

网友“阿超”：今天体验了一把生死时速，排队坐水上飞行器，直接让后面的人给挤水里了，护栏都挤开了！好害怕！再也不敢来了。

网友“哈哈笑”：这个景区停车太麻烦了，排队半小时都没进去停车场，想调头还出不来，咋就不能提供门票预订服务，或者发布预警提示啊？早知道这么多人，我们完全可以改天再来啊！

网友“小月月”：这景区太火了，玩什么都“排长龙”，等 1 小时算好的了。买杯饮料

要花上 20 多分钟，我带儿子在美食街吃饭，好不容易在一家餐厅等到了座位，质次价高不说，连餐具都供应不上，用水冲冲就接着给我们用，我怀疑菜都没洗。去找景区管理人员投诉，居然跟我们说，人太多了没办法。

网友“louis666”：皮划艇项目挺不错的，孩子特别喜欢，不过我旁边有个小孩年龄好小啊，虽然有他爸爸带着，可还是感觉不安全，要是翻船了怎么办？没看见有救护人员在附近啊！

网友“小丽莱”：景区能不能想想办法控制一下游客人数啊！我买的是套票，可一天下来也没玩上几个项目，钱都白花了！我的钱包和手机还被偷了，太亏了！更可气的是，去找保安，他们说景区管不了，让我们报警。

网友“不爱吃香菜”：刚进景区感觉还挺好的，空气不错，设施也新，可走着走着就懵圈了，没什么路标，指示牌也少，还找不到管理人员询问，走了不少冤枉路。

网友“中国战狼”：人偶互动项目做的真的不错，都快赶上迪士尼了，孩子很喜欢，可管理上能不能也学学人家，设计一个快速通行证之类的，让游客在特定时间到达指定景点，就能少排点队。

网友“李木子”：我们一家三口想着晚几天去可能会好点，可去之后停车还是难呀，美食也体验不上，真不敢想象正式举办时会怎样，搞不好真是丢 C 市和东山湖景区的脸啊！

网友“小黄蜂”：这么夸张！？本来还想“嘉年华”期间跟家人朋友组团去呢，这下可不敢去了。

题目：针对景区客流量过大的问题，提出指导性意见。（20 分）

要求：意见具体、可行，分条作答。字数在 200 字以内。



参考答案及解析

一、解题思路

（一）审题

1. 题型：分析提对策
2. 作答对象：针对景区客流量过大的问题，提出指导性意见。
3. 材料范围：筛选全部材料，可锁定为材料一与作答对象相关。

4. 字数要求：200 字以内

温馨提示：考试时建议考生边读题目，边勾画要点。

(二) 找点

1. 景区服务跟不上，上厕所排长队，垃圾清理不及时，跟景区管理人员反映，他们还挺不耐烦，说人太多，保洁人员根本忙不过来，就别再挑剔了，不拿游客当回事。

2. 排队坐水上飞行器，直接让后面的人给挤水里了，护栏都挤开了。——概括为：对游乐设施排队人员控流工作不到位，安保工作不力。

3. 停车太麻烦了，排队半小时都没进去停车场，想调头还出不来，未提供门票预订服务，或者发布预警提示啊？早知道这么多人，我们完全可以改天再来啊！

4. 排队时间长，美食街饮食质次价高，连餐具供应不上，提供的餐具清洁草率。去找景区管理人员投诉，居然跟我们说，人太多了没办法。

5. 不过我旁边有个小孩年龄好小啊，虽然有他爸爸带着，可还是感觉不安全，要是翻船了怎么办？没看见有救护人员在附近啊！——概括为：部分娱乐设施没有明确人群年龄，缺乏安全性，救护人员不在附近。

6. 景区想想办法控制一下游客人数。

7. 我买的是套票，可一天下来也没玩上几个项目，钱都白花了！我的钱包和手机还被偷了，太亏了！更可气的是，去找保安，他们说景区管不了，让我们报警。

8. 无路标，指示牌少，找不到管理人员询问，走了不少冤枉路。

9. 管理上也学学人家（迪士尼），设计一个快速通行证之类的，让游客在特定时间到达指定景点，就能少排点队。

10. 晚几天去仍旧停车难，美食也体验不上。

(三) 加工

本题作答目标是就问题提出指导意见，所以先明确问题，再根据问题提出指导意见。

1. 要点 1、3、8（基础设施建设不足），问题推导做法。概括为完善基础设施。增设厕所，拓宽或增建停车场；设置路标、指示牌、引导人员等。

2. 要点 1、4（景区服务不完善），问题推导做法。概括为提升服务质量。增加服务人员，及时清理垃圾；培训员工，提高业务能力，改善服务态度；监督商家合理定价，保证食品卫生。

3. 要点 2、5、7（管理涣散，安保工作不力），问题推导做法。概括为加强管理，保障安全。及时控制、疏导排队人数，实现分流；明确年龄限制，配齐救护人员；增加临时储物设备。

4. 要点 3、10（未根据暴露的问题及时调整服务方案），问题推导做法。概括为及时调整服务方式。提供门票预订，发布预警提示。

5. 要点 6，直接对策，概括为控制游客人数。

6. 要点 9，经验总结对策，概括为优化管理。设计快速通行证，规划游客定时定位游览，减少排队。

二、参考答案

1. 完善基础设施。增设厕所，拓宽或增建停车场；设置路标、指示牌、引导人员等。2. 提升服务质量。增加服务人员，及时清理垃圾；培训员工，提高业务能力，改善服务态度；监督商家合理定价，保证食品卫生。3. 加强管理，保障安全。及时控制、疏导排队人数，实现分流；明确年龄限制，配齐救护人员；增加临时储物设备。4. 及时调整服务方式。提供门票预订，发布预警提示。5. 优化管理。控制人数设计快速通行证，规划游客定时定位游览。

三、评分标准

对策 5 个方面，总括词各 2 分，共计 10 分，具体小点共计 10 个，各 1 分，共 10 分；按点给分，要点含义相近或相符的即可给分。



第五篇

材料一：

英国于 1995 年正式将发展夜间经济纳入了城市发展战略，从 2004 年到 2016 年，伦敦创造了超过 10 万个新的夜间工作岗位，2017 年伦敦市的夜间经济收入达 263 亿英镑，预计到 2030 年将达 300 亿英镑。夜间经济业态多元化与社会多元主体参与管理是伦敦夜间经济成功的关键。伦敦钟爱酒吧文化，它能拉近人们的距离，自由表达意见。伦敦在保留历史街区、活动空间和传统习惯的基础上，延长博物馆、图书馆、音乐厅等现有日间设施的开放时间，架起白天与黑夜之间文化与经济的桥梁，利用城市中闲置的建筑物和街区建立文化新区、商业改善街区，将其休闲功能和其他用途相结合，交叉满足消费者的需求。不仅在伦敦市中心，而且在整个城市的其他 70 多个区域搭建世界领先的夜间经济文化集群，开放与多样化的规划管理方式是夜间经济繁荣的重要支撑。在创造物质环境的同时，地方当局、土地所有者、投资者和经营者共同努力，消除管理和意识层面的障碍，引入各种形式的文化娱乐活动，如深夜购物、食品夜市、市民庆祝活动、公园之夜、嘉年华和街头表演等，帮助吸引更多包括老人、小孩、残疾人等在内的游客，减少游客对犯罪和反社会行为的恐惧。为了保证夜间消费生活安全，伦敦市政府专门增加 300 万英镑预算加强治安。英国交通警察部门增加 100 多名警察，巡逻 144 个站点，保障人们夜间出行的安全，伦敦 2016 年年初成立了由各种政策专家和行业领袖组成的夜间工作委员会，帮助市长拟定 24 小时夜间经济发展的目标，并通过与场地经营者、酒吧和餐馆工作人员、夜间消费者、消防队员和夜间通勤者对话的方式听取各方意见，平衡相关群体的利益诉求。改善夜间交通，为夜间经济的消费者和从业人员提供安全、便捷、舒适的交通工具。自 2000 年以来，伦敦的夜车使用量增加了 170%，晚上 10 点以后，伦敦地铁的出行速度是白天出行的两倍。

阿姆斯特丹以自由开放的夜生活而闻名于世，2018 年游客量近 2000 多万人次，是当地居民的近 30 倍。这与它在保护和最大化提供夜间服务方面世界领先密切相关。2003 年阿姆斯特丹开创性地任命了首位“夜间市长”来监督“晚九朝五”的夜间经济活动，致力于在市政府、（小）企业主和居民之间架起桥梁，建立沟通机制，提出创新的解决方案，平衡行政管理体系和实际操作中场地经营者和艺术家的需求，确保夜生活和城市生活的其他部分能够共存，而不是简单粗暴地“全面宵禁、严格限制、关闭场所、禁止使用”。“夜间市长”由公众和

专家投票产生，受雇于阿姆斯特丹夜间市长基金会，该组织的运作资金一半来自政府，一半来自夜间营业商家。目前全球已有包括伦敦、巴黎、苏黎世在内的 30 多个城市采用了类似的职位或行政模式。阿姆斯特丹 2016 年举办了第一届夜间市长峰会，与世界各国商讨夜间经济发展模式。

阿姆斯特丹政府坚信，夜间经济可以吸引具有活力和创意的年轻人，增加城市创造力。为缓解市中心夜生活的压力，阿姆斯特丹利用城市近郊闲置的文化空间探索夜间经济新模式。位于阿姆斯特丹西部 A10 高速公路旁的一所规模庞大的技术学院，如今改造成为一家洞穴般的可容纳 700 人的夜店，还有一家白天咖啡厅、一家美食餐厅、一家健身房、一间音乐会场地、一家艺术画廊。自 2016 年 1 月开业以来，每周 7 天和夜间时段的活动都吸引了大量消费者，还有许多国内外高质量的派对在这里举办。新颖而丰富的夜间活动不断吸引着人们从市中心骑车 30 分钟来此体验。此外，它还拥有 24 小时的经营许可证，以确保成千上万的欢愉过后的人们不会在凌晨 4 点或 6 点时被赶到狭窄的市中心街道上。阿姆斯特丹现正推动 24 小时图书馆、24 小时工作空间、24 小时便利店建设，最终形成企业自由决定何时开业和关闭、夜间活动者决定夜晚何时结束的 24 小时地区。

夜间经济的安全、噪音、垃圾等问题最为人们诟病。阿姆斯特丹的莱德塞普林和伦勃朗地区曾暴力频发，德瓦伦红灯区被比作“城市丛林”，警察无力处理暴力犯罪和非法毒品交易。房地产价格上涨，非文化用地逐渐增多，使得居民生活质量不断下降，市民们的抗议声越来越大。为此，在社区环境治理方面，整个地区晚上 11 点后禁止包括自行车在内的一切交通工具通行。周五和周六晚 9 点至次日早 6 点雇用近 20 名广场管家在街上巡逻，亲切地与俱乐部和饮酒者聊天，温和地提醒外地游客伦勃朗地区的有关规则，道路两旁随处可见“保持优雅，思考邻居，屋内饮酒”和“欢迎游客”的标识。此外还推出了移动应用程序，供居民举报夜间滋扰情况，可通过网络联系所在区域社区官员，直接对案件进行处理。两年后该地区骚扰事件下降了 30%，暴力事件下降了 25%。

城市的夜景照明系统作为发展夜间经济的重要基石，有别于日常城市安全照明，在塑造夜间景观整体布局和刺激延时消费欲望方面起着不可替代的作用。法国第二大城市里昂以其绚丽的城市照明闻名于世，每年 12 月 8 日在此举办的为期 4 天的灯光盛会能够吸引超过 400 万的游客，投资回报率达到 28.6%，极大地带动了当地住宿、餐饮、娱乐等行业的发展。作为世界“三大灯光节”之一的里昂灯光节始于 1852 年，为庆祝圣母玛利亚镀金铜像落成，人们纷纷在窗前点起蜡烛并走上街头载歌载舞，自此成为里昂的一个宗教节日。1980 年里昂市政府成功实施了《城市灯光规划》，从政策、技术、艺术等方面为该节日提供支持，灯光逐

渐成为城市风景打造的一个重要组成部分，并与城市的历史文化形成链接关系，将其打造为一项具有人文气息的国际灯光节日。城市夜景观的塑造在消耗了大量电力资源的同时，所引发的光污染问题也日益加剧。2002 年国际灯光城市协会在里昂市成立，目前该组织已有来自四大洲 70 个城市的近百名成员，致力于从照明设计、照明项目、管理创新等方面挖掘城市发展潜力，并将里昂灯光节作为一种持续性城市发展的模式，出口到其他城市。

如今，里昂灯光节已经发展成为具有国际规模和专业水准的大型灯光艺术活动，里昂市长吉斯·布纳曾经在起草里昂市照明规划项目书时明确指出：“通过夜景照明的手段和方法，使来到这里的人们从夜晚重新触摸到法国的历史，里昂的情怀。”一方面里昂将灯光节作为发展夜间经济的策略之一，从传统的烛光到声光电效果的结合，再到 3D 立体照明技术和全息投影技术的引入，城市设计者将光源的变化与城市的历史建筑、重要街道、山脉河流融为一体，把城市特色建筑作为光影作品的核心。此外，实景表演秀和交互式装置的引用将旁观者转化为表演者，让观众带给这些装置生命。另一方面，里昂用地域文脉点亮城市。在传承节日传统的基础上，将自身独特的历史文化、宗教故事、城市理念通过光影技术投射在古建筑上，带领来自世界各地的观光者感受城市的文化底蕴与气息，用城市的文化内涵与精神内核勾勒城市韵动生命的灵魂。在运用技术性手段提升夜间经济指标的同时，近十年来里昂市开始实行全新的“绿色照明”规划，设立城市照明局，专门研究和监督城市生态型照明的可持续发展策略，倡导“小而灵”的节能理念，规避城市亮化工程所带来的负面影响。

题目：阅读材料一，分析伦敦、阿姆斯特丹和里昂三座城市夜间经济建设方面的异同。

(15 分)

要求：分析透彻、观点明确。篇幅不超过 250 字。



参考答案及解析

一、解题思路

(一) 审题

1. 题型：要素概括题
2. 对象：分析伦敦、阿姆斯特丹和里昂三座城市夜间经济建设方面的异同。

3. 材料：给定材料一

4. 字数：不超过 250

温馨提示：考试时建议考生边读题目，边勾画要点。

（二）找点

伦敦：

1. 英国将发展夜间经济纳入了城市发展战略，夜间经济业态多元化与社会多元主体参与管理。

2. 创造物质环境：伦敦延长博物馆、图书馆、音乐厅等现有日间设施的开放时间，架起白天与黑夜之间文化与经济的桥梁。

3. 利用城市中闲置的建筑物和街区建立文化新区、商业改善街区，将其休闲功能和其他用途相结合，交叉满足消费者的需求。

4. 在整个城市多区域搭建世界夜间经济文化集群，实行开放与多样化的规划管理方式支撑夜间经济繁荣。

5. 消除管理和意识层面的障碍：地方当局、土地所有者、投资者和经营者共同努力，引入各式文化娱乐活动，帮助吸引更多游客，减少游客对犯罪和反社会行为的恐惧。

6. 保证夜间消费生活安全：伦敦市政府专门增加预算加强治安。英国交通警察部门增加警力和巡逻站点，保障人们夜间出行安全。

7. 伦敦成立夜间工作委员会，帮助市长拟定夜间经济发展的目标，并听取各方意见，平衡相关群体的利益诉求。

8. 改善夜间交通，为夜间经济的消费者和从业人员提供安全、便捷、舒适的交通工具。

阿姆斯特丹：

9. 最大化提供夜间服务。开创性地任命首位“夜间市长”来监督夜间经济活动，致力于在市政府、企业主和居民之间建立沟通机制，提出创新的解决方案，平衡行政管理体系和实际操作中场地经营者和艺术家的需求，确保夜生活和城市生活的其他部分能够共存。

10. 举办夜间市长峰会，与世界各国商讨夜间经济发展模式。

11. 利用城市近郊闲置的文化空间探索夜间经济新模式。

12. 推动 24 经营场所的建设，形成企业决定何时开业和关闭、夜间活动者决定夜晚何时结束的 24 小时地区。

13. 治理暴力频发街区，保障夜间经济安全。分时段禁止交通工具通行；雇用广场管家街

面巡逻，张贴提醒标识；推出举报夜间滋扰的移动应用程序。

里昂：

14. 里昂以其绚丽的城市照明闻名于世，每年举办的为期 4 天的灯光盛会。

15. 里昂市政府实施了《城市灯光规划》，从政策、技术、艺术等方面为该节日提供支持，灯光成为城市风景打造的重要部分，并与城市历史文化形成链接关系，将其打造为一项具有人文气息的国际灯光节日。

16. 成立国际灯光城市协会，致力于从照明设计、照明项目、管理创新等方面挖掘城市发展潜力，并将里昂灯光节作为一种持续性城市发展的模式，出口到其他城市。

17. 运用技术性手段提升夜间经济指标。将灯光节作为发展夜间经济的策略之一；用地域文脉点亮城市。

18. 实行“绿色照明”规划，设立城市照明局，专门研究和监督城市生态型照明的可持续发展策略，倡导“小而灵”的节能理念，规避城市亮化工程所带来的负面影响。

（三）加工

相同点：1. 建设夜间城市方面三国均是政府支持多。伦敦纳入城市发展战略，成立夜间工作委员会；阿姆斯特丹任命首位“夜间市长”；里昂实施《城市灯光规划》（要点 1、7、9、10、15、16、18）。2. 创造物质环境等条件。伦敦充分利用闲置建筑物、街区搭建经济文化集群。阿姆斯特丹利用城市闲置文化空间推动 24 经营场所的建设。里昂用地域文脉点亮城市，带给观光者文化底蕴和气息。

不同点：实施方式不同，延长博现有日间设施的开放时间（要点 2）；利用闲置建筑物、街区（要点 3）；搭建经济文化集群（要点 4）；消除管理和意识层面的障碍（要点 5）；保证夜间消费生活安全（要点 6）；改善交通（要点 8）。阿姆斯特丹利用城市闲置文化空间（要点 11）；推动 24 经营场所的建设（要点 12）；治理暴力频发街区，保障夜间经济安全（要点 13）。里昂举办灯光节（要点 14）；发展特有城市模式（要点 16）；运用技术性手段提升夜间经济指标（要点 17）；实行绿色照明计划（要点 18）。

管理主体不同：伦敦社会多元主体参与（要点 1）；阿姆斯特丹任命夜间市长监督管理（要点 9）；里昂成立相关协会发展灯光艺术（要点 16、要点 18）。

二、参考答案

1. 共同点：都得益于政府的大力支持；注重经济与文化的交融；加强环境治理。

2. 不同点：（1）实施方式不同：伦敦延长现有日间设施开放时间，利用好闲置建筑物、

街区，搭建经济文化集群，消除管理和意识层面的障碍，保证夜间消费生活安全，改善交通。阿姆斯特丹利用城市闲置文化空间，推动 24 经营场所建设，治理暴力频发街区，保障夜间经济安全。里昂举办灯光节，发展特有城市模式，运用技术手段提升夜间经济指标；实行绿色照明计划。（2）管理主体不同：伦敦社会多元主体参与；阿姆斯特丹任命夜间市长监督管理；里昂成立相关协会发展灯光艺术。

三、评分标准

相同点三个方面各 1 分，共计 3 分，不同点 2 个方面，第一条 9 分，第二条 3 分。按点给分，要点含义相近或相符的即可给分。



事考帮APP

1W+题库、网课、图书、咨询
扫码下载上岸神器

第六篇

材料一：

德国的职业教育享誉世界，《联邦职业教育法》规定职业教育体系实行校企合作模式，即“双元制”办学。“双元制”的其中一元是职业学院，负责传授与职业相关的基础知识和专业知识；另一元是校外企业，在通过行业协会和对教育主管部门的资格认证后，为学生提供实习培训基地，负责实践教学。职业学校的学生通常 1/4 到 1/3 的时间在校学习，且先与企业签订劳动和培训协议，他们既是学生又是学徒。师资则由专职教师和企业的工程技术人员、管理人员组成，专业类、实践类课程的教学主要由兼职教师承担，广泛采用“应用性项目教学法”。每个专业都成立专业委员会，成员由企业和学校的代表构成，负责专业教学计划的制订、实施、检查和调整，共同研究决定学校的课程设置、实验安排、实训实习的次数及时间、考试的组织和毕业论文（设计）的要求等，联合进行学生学业成绩及技能水平的考核鉴定——学校考试、企业考试和行业协会组织的技能证书考试。绝大多数高校为公立学校，办学经费主要由州政府和联邦政府拨款解决，来自企业的教学、科研合作经费是高校经费第三渠道来源的主体。职业院校都成立了理事会（董事会），政府也设立了“产业合作委员会”监控校企合作，法律规定企业接受学生实习可免交部分税收。如此一来，一方面企业能按给予职业学院财力支援的比例分享教育成果，另一方面职业学院也可通过培养企业需要的人才来接受企业的资金援助。

德国的“双元制”，在注重学生基本从业能力培养的同时，也强调他们综合能力的培养，学生不仅可以获得宽广的知识面和熟练的技能，而且具备较强的社会适应性和市场竞争力。另外，德国的整个教育体系是完整和开放的，其职业教育与高等教育相连接，为学生的可持续发展提供保障，总之，“双元制”模式为德国经济特别是制造业的发展提供了重要的人才支持，被视为“德国经济腾飞的秘密武器”。

材料二：

澳大利亚职业教育的“TAFE”（Technical And Further Education 的缩写，即技术及继续教育）体制经过长期探索与实践，已成为世界职业教育改革与发展的典范。

TAFE 学院作为澳大利亚政府面向具有初高中文化水平人员的再教育机构，实行以应用科学教育和职业技术培训为主要目的的教育模式。TAFE 文凭包括证书、文凭和高级文凭，分别

相当于中国的中职、高考和高职文凭。进入 TAFE 学院接受为期 2-3 年技术与职业教育的初高中毕业生只占 TAFE 生源的 40%，其余 60% 的学员是工作后再回到校园学习的。此外，大学本科毕业生研究生中的相当一部分也要再进入 TAFE 学院接受为期 3-6 个月的短期培训后，方能进入实际工作岗位。

TAFB 的证书共分为六级，分别是证书 I、证书 II、证书 III、证书 IV、文凭和高级文凭，对应三个教育层次，第一层次是以获取 1-2 级职业证书为目的的教育，培训目标是半熟练工人和高级操作员，第二层次是以获取 3-4 级职业证书为目的的教育，是实用知识技能的提高阶段，培养目标是熟练工人和高级熟练工人，每级证书课程一般需要学习一年左右。第三层次是以获取职业文凭和高级职业文凭为目的的教育，培养目标是辅助技工和辅助管理人员。大多数职业文凭课程需要学习两年，所学的课程既能满足个人就业的需要，又可籍此获得进入大学继续学习的资格。学生在高中阶段便可获取 1-2 级证书，进入 TAFE 学院之后，先前的学分得到承认，直接学习后续的课程模块。从 TAFE 学院毕业后，既可直接学习后续的课程模块，也可进入大学学习，其 TAFE 学历可以折算成学分，为在大学取得学位创造条件。TAFE 教育实现了学历教育与非学历教育、中等职业教育与高等职业教育、普通教育与职业教育、职前教育与职后教育之间的融会贯通。

材料三：

在美国，实施高等职业教育的主要机构是遍及全美各地的社区学院，采用的是较为先进的“以能力为基础的教育”（CompetencyBasedEducation，简称 CBE）职业教育模式。其主要内容是：首先，由学校聘请行业中具有代表性的专家组成专业委员会，按照岗位群的需要，层层分解，确定从事这一职业应具备的能力，明确培养目标；然后，再由学校组织相关教学人员，按照教学规律，将相同、相透的各项能力进行总结、归纳，构成教学模块，制定教学大纲，依次施教。CBE 打破了以传统的公共课、基础课为主导的教学模式，强调以岗位群所需职业能力的培养为核心，保证了职业能力培养的顺利实现。

此外，美国已形成了社会广泛参与职业教育的体系，各种社会力量与职业学校建立了深层次的合作伙伴关系。学校的董事会是对学校管理产生重要影响的组织形式，参与学校管理的董事会成员一般包括地方官员、企业代表、社会知名人士、学院教职工和学生代表。同时，职业学校还与当地企业和社区资源建立各种以企业界人士和本行业专家为主体的咨询委员会，在加强管理咨询的同时，促进职业教育与就业工作的紧密结合。

题目：根据材料 1-3，谈谈发达国家的职业教育对我国的启示。（20 分）

要求：表达全面、准确，条理清晰。不超过 300 字。



参考答案及解析

题目：根据材料 1-3，谈谈发达国家的职业教育对我国的启示。（20 分）

要求：表达全面、准确，条理清晰。不超过 300 字。

一、解题思路**（一）审题**

1. 题型：要素概括题
2. 对象：发达国家的职业教育对我国的启示
3. 范围：材料 1-3
4. 要求：字数不超过 300 字

温馨提示：启示指的是看完某种事物后，有所领悟，一般指导做法

（二）找点

1. 《联邦职业教育法》规定职业教育体系实行校会合作模式，即“双元制”办学。
2. 职业学院负责传授与职业相关的基础知识和专业知识；企业，在通过行业协会和对教育主管部门的资格认证后，为学生提供实习培训基地，负责实践教学。
3. 师资则由专职教师和企业的工程技术人员、管理人员组成，专业类、实践类课程的教学主要由兼职教师承担，广泛采用“应用性项目教学法”。
4. 成立专业委员会，成员由企业和学校的代表构成，负责专业教学计划的制订、实施、检查和调整，共同研究课程安排。
5. 政府和企业合作投资办学，为合作企业减免税收。
6. 注重学生基本从业能力培养的同时，也强调他们综合能力的培养，整个教育体系是完整和开放的，其职业教育与高等教育相连接，为学生的可持续发展提供保障。
7. 技术及继续教育实行以应用科学教育和职业技术培训为主要目的的教育模式。
8. 针对不同学历，设置不同的培养周期。
9. 根据不同的培训需求，分级分层培训。
10. 职业教育与学分挂钩，各类教育融会贯通。
11. 采用的是较为先进的“以能力为基础的教育”职业教育模式。

12. 按照岗位群的需要,明确培养目标;制定教学大纲,依次施教;形成了社会广泛参与职业教育的体系,各种社会力量与职业学校建立了深层次的合作伙伴关系。

13. 建立各种以企业界人士和本行业专家为主体的咨询委员会,在加强管理咨询的同时,促进职业教育与就业工作的紧密结合。

(三) 加工

要素概括题主要是对要点进行合并

1. 要点 1、2、3、4、5 都属于校企合作模式的内容合并为推行校企合作办学模式。
2. 要点 6、7、8、9、10 都属于技术及继续教育模式合并为探索技术及教育模式。
3. 要点 11、12、13 都属于“以能力为基础的教育,合并为学习以能力为基础的教育模式。”

二、参考答案

1. 推行校企合作办学模式。完善职业教育立法,确定职业教育体系,利用传帮带培养形式,采用“应用性项目教学法”教学;专业委员会进行教学设计、管理、联合考核鉴定;政府和企业投资办学,为合作企业减免税收;培养学生综合能力,建立完整开放的培养体系,行业教育与高等教育相连接。

2. 探索技术及继续教育模式。实行以应用科学教育和职业技术培训的教育模式,针对不同学历,设立不同培训周期;根据不同培训需求,分级分层培训;职业教育与学分挂钩,各类教育融会贯通。

3. 学习以能力为基础的教育模式。按照岗位群需求,明确培养目标,制定教学大纲,依次施教;动员社会各界,组成董事会参与学校管理,成立咨询委员会帮扶就业。

三、评分标准

本题共 20 分,共三方面要点。其中共 9 个短分句,共 18 分,每个短分句 2 分;分类书写 2 分。按点给分,意思相同或相近即可得分。

第七篇

材料一：

在一次“走基层，看医改，听医声，健康乡村行”调研活动中，收集到部分内容如下：

广西壮族自治区 F 县村民：“去年 4 月的一天，为了给孙子治病，我走了 5 公里才在邻村找到医生。”

重庆市 M 县 D 镇 A 村乡村医生：“我们这里的乡村医生都老了，医疗设备陈旧，药也常常供应不上。”

四川省 H 县 C 乡村民：“乡村医生一共就 5 个人，却要给我们整个乡将近 8 千多人看病嘞！太不容易了！”

云南省 B 县乡村医生：“我所负责的 11 个行政村中，就有 6 个医疗卫生服务‘空白村’，青年医生不会吃苦，又嫌工资低，待了几天就跑去民营医院就业了。”

这种短缺不仅是偏远的农村地区才有，即使是在沿海发达地区，乡村医生短缺也并不罕见。随着“高龄”乡村医生陆续退休，乡村医生的缺口会更大，这足以说明全国村级医疗卫生事业的基本面貌。

材料二：

浙江省 N 县深大洋村，一个距离深叻镇还有半个多小时车程的小村子里，70 多岁的俞家兴是周边 2000 名村民里唯一的乡村医生，他从 1971 年开始当赤脚医生，如今已经在这个岗位上坚守了 47 年。

大洋村的卫生室就设在俞家兴家的客厅里，客厅的一角用玻璃隔开了一小药房，里面放着几十种常用的药品。附近村民们有个头疼脑热，第一个想到的就是找俞家兴。

如今俞家兴的三个儿女都事业有成，儿女们多次提出希望父亲能在家养老，他自己也多次萌生退意，他多次表示自己这把年纪，早就不想做了。

乡村医生收入不多，责任不小。几年前，俞家兴清空了柜子里的药，打算不再为人看病。但总有村民来找他求医问药，乡里乡亲的找上门来抹不开情面，他又把卫生室的药慢慢配起来，不过静脉输液针是怎么样也扎不进去血管里了。

俞家兴说，村里如今多是老年人，各种慢性病很多。光是为村民量血压，就量坏了 5 个

血压计。大洋村偏僻，年轻人不愿来接手当乡村医生。他想着，乡亲们量个血压也要坐半个多小时汽车去镇里，实在不方便，所以自己暂时坚持着。但究竟能坚持多久，他自己也说不准。

县、乡、村三级基层医疗服务网，是当地居民健康的有力保障。基层医疗网保障能力不强，势必造成人们看病往上级医院跑。N 县政协委员、N 县城关医院院长王雪峰在 N 县两会上的提案中指出：N 县内就诊率停留在 65% 左右，其中选择在乡镇卫生院住院的在 10% 左右；仍有 35% 以上的居民选择到上海、杭州等大医院就诊，而实际上只有 10% 左右的病人确需到县外三级以上医院就医解决。

年龄结构老化，队伍青黄不接，这是 N 县乡村医生群体的现状。据统计，目前全县共有 200 多名乡村医生，60 岁以上的占一半之多。老乡村医生年事已高，一些新毕业的大中专毕业生又不愿去农村当乡村医生。据中国医师协会乡村医生分会会长蔡忠军介绍，全国乡村医生整体队伍年龄偏大，多数是在市卫校与县卫校参加培训，分析辨别病情的能力、操作技术（临床实践）、综合分析判断能力、临床思维方式等都较弱。

题目：假如你是乡村振兴工作领导小组的工作人员，请你根据材料一、二，概括乡村医生的现状。（25 分）



参考答案及解析

一、解题思路

（一）审题

- 1、题型：要素概括题
- 2、对象：乡村医生的现状
- 3、范围：材料一、二

（二）找点

1. 乡村医生数量不足，服务范围广，存在“空白村”。
2. 队伍结构老龄化
3. 医疗设备陈旧，药品供应不足，缺乏保障
4. 工作量大

5. 青年医生服务意识不足，缺乏吃苦耐劳的精神
6. 工作环境艰苦，工资待遇低
7. 乡村医生全国缺口大
8. 村卫生室条件简陋，设施不全
9. 工作参与意愿弱，缺乏积极性
10. 医治能力不足
11. 服务对象老龄化
12. 年轻人缺乏职业认同感
13. 基层医疗保障能力不强
14. 学历偏低，专业能力不强，分析辨别病情的能力、操作技术（临床实践）、综合分析判断能力、临床思维方式等都较弱。

（三）加工

1. 梳理各个要点，可发现两则材料是从乡村医生数量、工作能力、工作积极性、基础保障几个方面阐述乡村医生的现状，因此答案可按照这几个层次梳理总结。

2.【1（乡村医生数量不足）、2、7 是阐述乡村医生的队伍数量不足】即：人才队伍匮乏。乡村医生数量不足，队伍结构老龄化，全国缺口大。

3.【1（服务范围广）、4、6、11】工作量大，服务范围广，服务对象老龄化工作环境艰苦，工资待遇低。

4.【10、14 是阐述乡村医生的医治能力不强，可合并】即：医治能力不足。学历偏低，专业能力不强，实践能力差，医务专业知识缺乏，辨别病情能力、专业技术、综合分析判断能力、临床思维方式等能力较低。

5.【5、9、12】是阐述乡村医生的工作积极性不足，可合并】即：工作积极性差。老年人工作参与意愿弱，积极性不高，年轻人缺乏职业认同感。年轻医生服务意识不足，缺乏吃苦耐劳的奉献精神。

6.【3、8、13】是阐述乡村医生的基础保障不足，可合并，即：基础保障不足。基层医疗网保障能力不强，村里卫生室条件简陋，医疗设备陈旧，基础医疗设施不齐全，药品供应不足。

二、参考答案

- 一、人才队伍匮乏。乡村医生数量不足，队伍结构老龄化，存在“空白村”，全国缺口大。
- 二、工作压力大。工作量大，服务范围广，服务对象老龄化；工作环境艰苦，工资待遇低。

三、医治能力不足。学历偏低,专业能力不强,辨别病情能力、专业技术、综合分析判断能力、临床思维方式等能力较低。

四、工作积极性差。老年人工作参与意愿弱,积极性不高,年轻人缺乏职业认同感。年轻医生服务意识不足,缺乏吃苦耐劳的奉献精神。

五、基础保障不足。基层医疗网保障能力不强,村里卫生室条件简陋,医疗设备陈旧,基础医疗设施不齐全,药品供应不足。

三、评分标准

本题共 25 分,共 5 个要点,每个要点 5 分。意思相同或相近即可得分。



事考帮APP

1W+题库、网课、图书、咨询
扫码下载上岸神器

第八篇

材料一：

每年雨季，“城市看海”的新闻便不时地出现在网上，甚至北京、上海、广州等大城市也不能免受没涝之苦。相关统计数据显示，2010 年以来，我国平均每年有 185 座城市受到城市内涝威胁，2013 年公布的《国务院办公厅关于做好城市排水防涝设施建设工作的通知》提出，“用 10 年左右的时间，建成较为完善的城市排水防涝工程体系”。同年颁布的《城市排水与污水处理条例》，为防治城镇内涝灾害提供了法律依据。但城市内涝问题至今并未得到彻底解决。

资料显示，上世纪五六十年代，“短历时超标准暴雨”强降水在我国出现概率占样本的 10%—15%，而 2000 年以后，出现概率则超过 20%。尤其在特大型城市，在“热岛效应”“雨岛效应”的强化下，城市小范围、高强度的局部暴雨时有发生，容易造成内涝灾害。“这一现象在最近这十几年特别明显。”某大学公共管理学院陆院长说，“由于我国城镇化面积迅速增加，大量的城镇设施建设导致硬地面积增大，不仅阻碍了雨水下渗的过程，还使地表径流系数短时间内增大。同时，在汇流过程中，大部分地表径流通过排水管网汇聚到河道，导致河道洪峰流量增大，使位于河道下游的城市排涝压力陡增。

我国城市的排水口选址大多遵循“就近原则”，排入就近河湖，在城市热岛效应的影响下，河流水位在极端天气也会迅速上涨，导致水位差缩小，积水难以排出，甚至形成倒灌。而我国许多城市河道两岸存在私搭乱建现象，河道淤积严重，致使河道排涝能力低下。有多位专家在接受媒体采访时表示，相比其他自然灾害，内涝常常“来的快去得也快”，具有周期性的特点，使得大部分城市的应对机制以局部“修修补补”“被动应对”为主，这对城市安全造成了较大隐患。而在整个排涝系统的“软件”部分，目前国内普遍存在政府财力、人力投入不足的问题。

材料二：

根据住建部《室外排水设计规范》，中国当前雨水管道设计重现期为：一般地区 1 ~ 3 年，重要地区 3 ~ 5 年，特别重要地区十年。相比美国 2 ~ 15 年，日本 3 ~ 10 年的标准，我国排水管网系统标准普遍低于发达国家。此外，排涝泵站，水闸等相关设施老化管网和排水系

统衔接复杂，管网淤塞，运营维护不足等问题都是造成排水不畅的“元凶”。如果重建排水系统，无论是经济成本还是施工难度，都存在难以克服的困难。

随着国内城市建设速度加快，城市内植被覆盖率降低，生态系统遭到破坏，原本覆盖着植被的土地被柏油路、水泥路取代，可以抵御洪水，调整径流，改善气候的城市周围湿地减少，许多山水林田湖遭到侵占、破坏。城市建设的硬质铺装把这些能够涵养水源的林地、草地、湖泊、湿地占用了。切断了自然的水循环，雨水来了只能当污水排走，再加上排水设施有限，内涝就成了家常便饭了。

材料三：

效仿东京、伦敦等城市的地下水道设施，成都正规划建设“地下深邃”工程，并列入《成都城建 2025 规划》。计划将在地深 30 米处修建直径为 10 米长度约 78.8 公里的隧道，设施建成后将有力地提升城市防洪排涝能力，同时起到污水治理的作用。“当极端天气来临，地下管网排水能力达到极限时，系统就可以打开相应阀门把一部分水导到地下深邃里，这个临时地下‘水库’将起到调蓄和保障的作用。”专家张教授介绍，“在降雨初期、雨量较小时，‘地下深邃’可以搜集雨水冲刷的污染物转输至雨水处理厂进行净化，从而保护水环境。”

“除了地上排水系统和地下渠道的‘灰色设施’，‘绿色设施’对于防洪抗涝也十分必要。”张教授说。绿色设施指的是“海绵城市”中的绿色植被、绿色屋顶等相关措施，虽然“海绵城市”对于内涝的调控相对温和，但针对极端暴雨，绿化屋顶、下凹式绿地、储水广场等措施仍可以滞留部分雨水，减小洪峰压力，从而实现城市像海绵一样，吸收径流雨水，补充地下水，在干旱缺水时再将蓄存的水“释放”出来加以利用。

在佛山市区，一旦即将发生内涝，途径附近的群众可提前收到广东省水文局佛山分局发来的类似预警信息：“禅城区内涝蓝色预警：预计未来 2 小时内，受强降雨影响，部分低洼路段出现 375px 以上的内涝积水。”公众可据此及时绕行，避免“水浸街”带来的不便。佛山市城市内涝预警系统投入使用 8 年来，以大数据分析助力公众提前避险，有关部门及时采取排涝措施，有效降低了内涝对城市的影响。

“以前进入雨季后，每逢下大雨，小区里总是汪洋一片，地面上全都是积水，大家出门非常困难，甚至还会产生雨水倒灌。去年新区对小区进行了雨污分流改造，如今小区里的排水十分通畅，而且路面也修宽了，我们都特别高兴。”谈起雨污分流工程改造后的变化，家住济东新村的王晓东欣喜地说道。从去年开始，济东新村小区实施雨污水管网改造，小区主干道、支路都被陆续开挖，用大口径管道替代地下原有管道，雨水污水在新管道的调控下互

不干扰。在工程实施过程中，通过对小区原路面整体增高，小区内的排水能力得到大幅提升，如今雨水管道里的水变清了，雨水篦子也不臭了，居民喜笑颜开。

截至 2018 年底，我国海绵城市建设试点项目已建设面积 420 平方公里，完成投资约 544 亿元。全国已有 370 个城市提出海绵城市建设专项规划。海绵城市在治理城市内涝方面也确实发挥着重要作用。2017 年汛期，我国一些流域和地区遭受严重洪涝灾害，部分城市的建设成果在应对汛期强降雨中发挥了积极作用。

题目：根据材料 1-3，分析我国“城市看海”现象产生的原因，并简要谈谈解决这一问题的措施。（30 分）

要求：原因分析准确、全面，措施有针对性、可操作性。不超过 500 字。



参考答案及解析

一、解题思路

（一）审题

1. 题型：要素概括 + 事务处理题
2. 对象：分析我国城市看海现象产生的原因，并且提出解决措施
3. 范围：材料 1-3
4. 要求：原因分析、准确，对策有针对性、操作性
5. 字数：不超过 500 字

（二）找点

原因：

1. 雨岛效应强化下强降雨增多。
2. 城镇硬地面积增大，阻碍雨水下渗，地表径流系数暴增，河道洪峰流量增大。
3. 排水口选址遵循就近原则，水位在极端天气迅速增长。
4. 财力人力投入不足：局部修补、被动应对，河道私搭乱建，淤积严重。
5. 排水管网系统标准落后：设施老化，管网和排水系统衔接复杂，管网淤塞，运营维护不足。
6. 重建排水系统成本高、难度大。

7. 城市内植被覆盖率降低，生态系统遭到破坏，切断了自然的水循环。
8. 排水设施有限。

措施：

1. 建设“地下深邃”工程。
2. 完善绿色设施，建设海绵城市。
3. 引入内涝预警系统，以大数据分析助力公众提前避险，有关部门及时采取排涝措施。
4. 实施雨污分流改造工程，把小径流管道，换成大径流管道，整体增高小区路面。

（三）加工

本题可以先把原因进行合并，然后根据原因以及结合材料中的直接对策，把对策进行分类分条处理

1. 要点 1、7、可概括为生态变化
2. 要点 2、3 可概括为规划不合理
3. 要点 4 概括为管理漏洞
4. 要点 5、6、8 概括为基础设施不完善

针对生态变化可以打造海绵城市，针对规划不合理可完善规划设计，针对管理漏洞可建立内涝预警系统，针对基础设施不完善，可加大投入。

二、参考答案

原因：1. 生态变化。雨岛效应强化下强降雨增多：城市内植被覆盖率低，生态系统遭破坏，涵养水源能力低。2. 管理漏洞。财力人力投入不足：局部修补、被动应对，河道私搭乱建，淤积严重。3. 规划不合理。排水口选址遵循就近原则，水位在极端天气迅速增长：城镇硬地面积增大，阻碍雨水下渗，地表径流系数暴增，河道洪峰流量增大。4. 基础设施不完善。排水管网系统标准落后：设施老化，管网和排水系统衔接复杂，管网淤塞，运营维护不足：重建排水系统成本高、难度大。

措施：1. 完善规划设计。建设“地下深邃”工程，列入城市建设规划；系统设置相应阀门，充当临时地下水库，设置搜集雨水冲刷污染物传输功能。2. 打造海绵城市。建设试点项目，加大投资：种植绿色植被，建绿色屋顶、下凹式绿地、储水广场：利用植物吸收径流，补充地下水。3. 建立内涝预警系统。向群众发布预警信息；大数据分析提前避险，提醒有关部门及时采取排涝措施。4. 加大投入，建立完善城市排水防涝工程体系。实施雨污分流工程改造，改造雨污水管网，采用大口径管道，整体增高小区路面。

三、评分标准

原因 4 点，每点 3 分，对策 4 点，每点 4 分，分析全面、准确，对策有针对性，操作性强共 2 分。



第九篇

材料一：

乡村医生，又被称为“赤脚医生”，诞生于 20 世纪 50 年代。当时农村卫生条件极其恶劣，各种疾病肆意流行，在严重缺少药品的情况下，政府部门提出把卫生工作的重点放到农村，培养和造就了一大批赤脚医生。他们半农半医，一根针、一把草治病，曾和农村三级卫生网、合作医疗制度并称为我国农村卫生的“三大支柱”。作为农村三级卫生服务网的网底，乡村医生是村级医疗卫生服务的主要提供者，他们肩负着广大农村居民卫生防疫、常见病诊治等各项任务。但是随着社会的发展，“乡村医生”这个队伍的人越来越少，他们的生存状况成了社会关注的焦点。

十九大召开以来，乡村振兴成为农村发展的重要话题。乡村医疗作为乡村振兴战略的重要一环，乡村医生也再度引起高度关注。此外，在“扶贫攻坚”的号角吹响后，防止因病致贫、因病返贫，保障村民健康，也离不开乡村医生这支队伍。

材料二：

在一次“走基层，看医改，听医声，健康乡村行”调研活动中，收集到部分内容如下：

广西壮族自治区 F 县村民：“去年 4 月的一天，为了给孙子治病，我走了 5 公里才在邻村找到医生。”

重庆市 M 县 D 镇 A 村乡村医生：“我们这里的乡村医生都老了，医疗设备陈旧，药也常常供应不上。”

四川省 H 县 C 乡村民：“乡村医生一共就 5 个人，却要给我们整个乡将近 8 千多人看病嘞！太不容易了！”

云南省 B 县乡村医生：“我所负责的 11 个行政村中，就有 6 个医疗卫生服务‘空白村’，青年医生不会吃苦，又嫌工资低，待了几天就跑去民营医院就业了。”

这种短缺不仅是偏远的农村地区才有，即使是在沿海发达地区，乡村医生短缺也并不罕见。随着“高龄”乡村医生陆续退休，乡村医生的缺口会更大，这足以说明全国村级医疗卫生事业的基本面貌。

材料三：

浙江省 N 县深大洋村，一个距离深叻镇还有半个多小时车程的小村子里，70 多岁的俞家兴是周边 2000 名村民里唯一的乡村医生，他从 1971 年开始当赤脚医生，如今已经在这个岗位上坚守了 47 年。

大洋村的卫生室就设在俞家兴家的客厅里，客厅的一角用玻璃隔开了一小药房，里面放着几十种常用的药品。附近村民们有个头疼脑热，第一个想到的就是找俞家兴。

如今俞家兴的三个儿女都事业有成，儿女们多次提出希望父亲能在家养老，他自己也多次萌生退意，他多次表示自己这把年纪，早就不想做了。

乡村医生收入不多，责任不小。几年前，俞家兴清空了柜子里的药，打算不再为人看病。但总有村民来找他求医问药，乡里乡亲的找上门来抹不开情面，他又把卫生室的药慢慢配起来，不过静脉输液针是怎么样也扎不进去血管里了。

俞家兴说，村里如今多是老年人，各种慢性病很多。光是为村民量血压，就量坏了 5 个血压计。大洋村偏僻，年轻人不愿来接手当乡村医生。他想着，乡亲们量个血压也要坐半个多小时汽车去镇里，实在不方便，所以自己暂时坚持着。但究竟能坚持多久，他自己也说不准。

县、乡、村三级基层医疗服务网，是当地居民健康的有力保障。基层医疗网保障能力不强，势必造成人们看病往上级医院跑。N 县政协委员、N 县城关医院院长王雪峰在 N 县两会上的提案中指出：N 县内就诊率停留在 65% 左右，其中选择在乡镇卫生院住院的在 10% 左右；仍有 35% 以上的居民选择到上海、杭州等大医院就诊，而实际上只有 10% 左右的病人确需到县外三级以上医院就医解决。

年龄结构老化，队伍青黄不接，这是 N 县乡村医生群体的现状。据统计，目前全县共有 200 多名乡村医生，60 岁以上的占一半之多。老乡村医生年事已高，一些新毕业的大中专毕业生又不愿去农村当乡村医生。据中国医师协会乡村医生分会会长蔡忠军介绍，全国乡村医生整体队伍年龄偏大，多数是在市卫校与县卫校参加培训，分析辨别病情的能力、操作技术（临床实践）、综合分析判断能力、临床思维方式等都较弱。

材料四：

越来越多医学类院校实现了二本升一本，大专升本科，中专升大专的“升级”，县卫校也已经是名存实亡，为农村基层培养适宜的医疗卫生专业人才的机构越来越少，但医学生的总量却越来越多，毕业以后，往往也都不愿意回到农村，因此产生了资源的错配，最终造成乡村医生短缺。

目前的医学高等教育体系，课程设置以临床医学和专科医学为主，缺乏农村所急需的公共卫生和全科医学；教育方式上偏重医学理论教学和大中城市医院实习，忽视医疗卫生技术训练和农村医疗机构实践；培养目标上偏重本科及以上学历教育，而忽略村级医疗卫生机构急缺大专生的现实。

2004 年以后，乡村医生考试被取消，持有“乡村医生证书”的村级医务工作人员不再增加。然而，政府部门期待的执业（助理）医师却增加有限。相关公报显示：截止到 2017 年，村一级的执业（助理）医师有 30.4 万人。乡村医生有 98.6 万人；执业（助理）医生占 23.6%，远远没有达到国家所预期的 85% 的目标，输送执业（助理）医师缓慢的增加速度远远赶不上持有乡村医生证书的人员因为改行、年老、去世等原因减少的速度，致使出现大量无医无药的空白村，农民生病之后连个看病买药的地方都没有，加剧了看病难的问题，影响了分级诊疗的落实和实施。

近年来，农村外出务工人员明显增多，在村里看病的人越来越少，乡村医生的收入更显得捉襟见肘，同时由于“药品零差价”“新农合制度”等制度的推行，使得乡村医生的医疗收入越来越少。他们的收入不稳定，导致其积极性受挫，对提高自身素质的主动性也不强。由于这些现实摆在眼前，使得有些年轻的乡村医生不得不放弃这一行业。而由于经济收入的微薄，这使得乡村医生没有更多的“新鲜血液”注入其中。

乡村医生虽然做着医生的工作，但并不属于 600 万国家卫生技术人员，他们来自于农村，是农民身份，而且这些人中只有很少一部分人能够拿到国家的执业医师资格或执业助理医师资格。我国的很多政策是按照行业、身份来制定。国家对医疗机构及其人员的一些政策，村卫生室及乡村医生就没份。乡镇卫生院的医生，经过自己的努力，其职称可以往上升，但乡村医生干一辈子还是乡村医生，没有职称。

目前，只有上海、北京、江苏等地初步建立了乡村医生养老保险制度。相关研究显示，乡村医生仅有 2.54% 的人有养老保险，97.46% 的人没有，“老无所养”问题严重。乡村医生年龄在 55 岁以上的占总数的 18.63% 以上。他们现在很多人已经到了退休的年龄，但是退休之后的生活还是没有保障。

当前，国家提出“建设新农村”的战略目标，而在事实上，人们并不愿意去农村工作，对于生活在城市的人看来，农村的交通不便、通信不发达、水电设施不完善、基础设施滞后，跟不上城市人生活的节奏，对于曾经生活在农村的人来说，他们都有很强的走出去光宗耀祖的心理，他们认为走不出山村，就很难有机会施展自己的才华。近几年大城市一批大的医疗机构的兴起及医疗机构陆续扩张，对人才有“虹吸”效应，自愿到农村社区工作的临床医生

更是少之又少。

材料五：

2017 年，山东省为了缓解农村地区全科医学人才匮乏问题，要求省属医学高等院校实施订单定向医学生公费教育，启动了 5 年制专科生免费培养工作，发布了关于印发《山东省专科医学生公费教育工作实施办法》的通知。从 2019 年起，实施公费专科医学生培养工作，在省属医学高等院校实施订单定向专科医学生公费教育，重点为乡镇卫生院及以下的医疗卫生机构培养从事全科医疗的卫生人才。公费医学生在校期间免除学费、住宿费，还将获得每年 4000 元生活补助。

2017 年，青海省投入近 3500 万元用于提高乡村医生补助标准，青海省 699 名登记在册的乡村医生人均补助将统一提高 5000 元。至此，乡村医生人均总体补助达到 1.5 万元。事实上，全国各地也都在出台相应的补助政策，比如内蒙古、福州、四川省等也都出台了乡村医生养老保险新政策，从某种程度而言，政府为乡村医生提供一定的收入保障，也是在弥补政策性亏损的体现。

2017 年，在国家有关部门的指导下，复星基金会和《健康报》社在北京联合启动了“乡村医生精准扶贫计划”——计划用 10 年时间，为 100 个贫困县的乡村医生们提供短缺医疗设备和器械、提供多渠道专业培训、为乡村医生购买重大疾病保险、设立转诊绿色通道等等。在出征仪式上，复星国际董事长、乡村医生精准扶贫项目发起人郭广昌说，让困难群众走上小康之路，是复兴发起“乡村医生”行动的出发点。复星将通过线下线上培训与县、省级优秀医院结对等，提高乡村医生专业诊疗水平和社区健康管理能力；通过提供意外险、健康险等补充保障措施，解决他们的后顾之忧；通过重症难症的绿色急救及器械、药品等捐赠支持，帮助乡村医生诊治社区里最困难的病例；通过表现突出的乡村医生的推选激励活动，提升社会关注度。

材料六：

2017 年 12 月 8 日，中国乡村医生培训中心工作研讨会在昆明举行。会议提出，通过培训工程，到 2030 年基本建成一支素质较高、适应需要的乡村医生队伍，满足农村居民日益增长的医疗卫生服务需求。全国许多地方将落实补偿、养老和培养培训制度，健全多渠道补偿机制，乡村医生收入采取购买服务方式，多劳多得，为乡村医生创造良好的工作环境、生活环境，改善他们的居住环境和经济收入。

国务院办公厅已下发《关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》，明确各地要综合考虑乡村医生工作的实际情况、服务能力和服务成本，采取购买服务的方式，保障乡村医生合理的收入水平。

卫生部进一步要求，地方各级卫生行政部门要积极协调政府和相关部门。在引导乡村医生参加城乡居民社会养老保险的基础上，进一步完善乡村医生养老政策。如江苏、浙江等地由政府缴纳一定比例的社保经费，帮助乡村医生参加企业职工养老保险或参照灵活就业人员参加企业职工养老保险；安徽、河南、广东等地根据老年离岗乡村医生服务年限发放生活补助。各地应当采取先预拨、后结算的方式发放乡村医生补助，由县级财政部门直接将补助经费的 80% 以上按月拨付乡村医生。余额经考核后发放。要确保资金专款专用，及时足额拨付到位，不得挪用、截留。

题目：某县政府计划召开专题会议，落实“国务院办公厅《关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》”的文件精神，请你代拟一份详细的会议工作方案。（35 分）

要求：内容全面，条理清晰，语言简洁。字数在 800 字左右。



参考答案及解析

一、解题思路

（一）审题

- 1、题型：公文写作
- 2、对象：落实文件精神的会议工作方案
- 3、范围：未限定材料范围，需要考虑全文
- 4、字数：800 字
- 5、要求：注意格式及行文逻辑

（二）找点

- 1、会议需要确定时间、地点、主题
- 2、会议需要确定达到的目的
- 3、落实文件关于《关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》精神

（三）加工

1. 本题要求针对落实“国务院办公厅《关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》”写会议工作方案，其作答结构为：标题+正文（开头阐释此次会议的背景、目的、意义等+会议安排（人员，地点，时间安排）+会议准备（物资）+会议的具体流程（即实施步骤、会议发言顺序）（可以按照事前、事中、事后的事物发展顺序来思考）。

标题：工作方案的标题可直接使用“工作方案”四个字，也可以结合主题“落实‘国务院办公厅《关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》’的文件精神”，将标题写为：关于落实“国务院办公厅《关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》”文件精神专题会议的工作方案”关于落实“国务院办公厅《关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》”文件精神专题会议的工作方案。

2. 开头做背景介绍，结合要点②③，引出此次会议的目的国务院办公厅已下发《关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》，明确各地要综合考虑乡村医生工作的实际情况、服务能力和服务成本，采取购买服务的方式，保障乡村医生合理的收入水平。

首先进行会议前的准备，借鉴材料当中昆明会议所给出的必要内容①时间，地点和主题。

3. 会议筹备：会议时间：××年××月××日。会议地点：单位会议室。

梳理材料内容明确所需要点之后，需要考虑材料中没有的部分也要依据实际工作经验进行补充，比如会议的参会人员、物资筹备等。参会人员：县政府领导及各部门负责人、各行政村负责人、乡村医生、村民代表。物资准备：（1）会场投影设备，座椅的摆放；（2）摆放主席台；（3）准备参会人员铭牌；（4）摆放矿泉水；（5）准备会议资料。会议通知：在单位内部下发通知，通过 OA 系统、微信群等方式，向大家说明此次交流会的时间、地点，明确此次的会议要求。

另外也需要把握好整个会议的流程，以确保会议可以有序顺利的进行。

4. 组织会议：（1）签到。在会场“报到处”“签到处”，报到登记核对姓名、职务等相关信息；发放会议资料包，如会议相关材料、会议流程、会议须知等；（2）讲话流程安排。请我单位领导致辞讲话，阐明此次会议的主题及重要性；请有关专家对“国务院办公厅《关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》”的文件精神进行传达，以及对具体落实事宜进行解读；各与会人员发表自己的看法与见解，提出自己在工作过程中遇见的问题，大家一起解感答疑，给出合理的建议；针对各参会人员集中反映的意见做好记录并在会后尽快汇报。

5. 最后要注意在会议结束后，应当总结此次会议是否达成目标：对会议记录进行整理，将会议通过的决议事项、主要会议精神、取得的共识等撰写成会议纪要：对会议组织中的不

足之处提出改进建议；

根据工作实际，全面收集会议形成的文件材料，认真整理，规范排列，按照规定合理确定文件材料归档范围。

6. 内容说明，此题目主要考查学生的实际工作能力，所以与材料相关性并不是很大，更多的是要结合自己的实际工作生活经验等进行详尽的补充。类似的题目还有“组织培训”“组织评选”等。遇到此类题目，要严格按照方案类所需内容进行补充，材料当中如给出则借鉴，没有给出也需要进行补充。

二、参考答案

落实文件精神专题会议的工作方案

一、会议主题

国务院办公厅已下发《关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》，明确各地要综合考虑乡村医生工作的实际情况、服务能力和采取购买服务的方式，保障乡村医生合理的收入水平。

二、会议筹备

参会人员：县政府领导及各部门负责人、各行政村负责人、乡村医生、村民代表

会议时间：××年××月××日。

会议地点：单位会议室。

物资准备：1. 会场投影设备，座椅的摆放；2. 摆放主席台；3. 准备参会人员铭牌；4. 摆放矿泉水；5. 准备会议资料。

会议通知：在单位内部下发通知，通过 OA 系统、微信群等方式，向大家说明此次交流会的时间、地点，明确此次的会议要求。

三、组织会议

签到：在会场“报到处”“签到处”，报到登记核对姓名、职务等相关信息。发放会议资料包，如会议相关材料、会议流程、会议须知等。

四、流程安排：1. 请我单位领导致辞讲话，阐明此次会议的主题及重要性；2. 请有关专家对“国务院办公厅《关于进一步加强乡村医生队伍建设的实施意见》”的文件精神进行传达，以及对具体落实事宜进行解读；3. 各与会人员发表自己的看法与见解，提出自己在工作过程中遇见的问题，大家一起解惑答疑，给出合理的建议；4. 针对各参会人员集中反映的意见做好记录并在会后尽快汇报。

第十篇

材料一：

生态文明建设是关系中华民族永续发展的千年大计。党的十八大以来。习近平同志为核心的党中央高度重视生态文明建设。在“五位一体”总体布局中，生态文明建设是其中一位；在新时代坚持和发展中国特色社会主义基本方略中，坚持人与自然和谐共生是其中一条基本方略；在新发展理念中，绿色发展是其中一大理念；在三大攻坚战中。污染防治是其中之一。这体现了我们党对生态文明建设规律的把握，体现了生态文明建设在新时代党和国家事业发展中的地位，体现了党对建设生态文明的部署和要求。

材料二：

盛夏的贵州、山青水秀、生机勃勃。6月18日，第四个“贵州生态日”如约而至，2020年，是决胜全面小康，决战脱贫攻坚的收官之年，贵州即将撕下千百年来的绝对贫困标签。我们是如此接近“两个百年”目标中的第一个“百年目标”。

2016年8月，中央将贵州列为首批国家生态文明试验区，对贵州在生态文明建设领域坚持不懈的探索、积极主动的实践给予高度肯定。2017年。贵州决定将每年的6月18日设立为“贵州生态日”。

四年来，贵州深入贯彻习近平生态文明思想，牢牢守好发展和生态两条底线，坚持生态优先、绿色发展，努力让人民群众在优美生态中拥有更多获得感。深入推动国家生态文明试验区建设，中底线，走新路，奔小康。

四年来，贵州全面推进石漠化综合治理、生态治理，退耕还林，矿山复绿等工程。生态环境持续向好。2019年，全省森林覆盖率达到59.95%；全省水环境和环境空气质量总体保持优良，县城以上城市空气质量优良天数比率为98.3%；县城以上城市污水处理率。生活垃圾无害化处理率分别提高到94.1%和93.0%。

四年来，贵州铁拳治污，以法治“红线”守护生态“绿线”。全面推行“五级河长制，生态环境执法监管进一步深化，赤水河流域生态文明制度改革创新实践持续推进……在长江和珠江上游，构筑起一道牢固的生态安全屏障，为全国生态文明建设提供了贵州经验和贵州智慧。贵州率先提出以大生态助推大扶贫，在深入推进农村产业革命的路上，700万亩茶园，

791 万亩水果、176 万亩刺梨……成为 12 个农业特色优势产业的颜值和价值担当，竹、油茶、皂角、花椒等特色林业绿了青山富了民，生动诠释了“绿水青山就是金山银山”。生态护林员“一人护林，全家脱贫”，为全国生态脱贫提供了贵州方案。大健康。全城游，森林康养产业风生水起，让生态的价值得到升华，多彩贵州拒绝污染，以最严格的标准做干净产业，绿色经济持续发展壮大，以茶产业为例，贵州参照欧盟和日本标准，在国家规定茶园禁用 55 种农药的基础上，提高到 120 种，在全国率先禁用水溶性农药及草药，2019 年全国两会期间，贵州省领导向全国人民发出邀约：如果大家要喝没有污染的茶，就到贵州来。

材料三：

铜仁万山汞矿储量和产量均居国内之首，素有中国“汞都”之称。万山汞矿在各个时期都对党和国家作出了巨大贡献，抗日战争时期，扩大规模生产朱砂筹款支援抗日；中苏关系紧张时期，成倍开采为国家偿还苏联债务 15 亿元，在铜仁，提起汞矿，每个老矿工都倍感自豪。上世纪七八十年代，矿上就已经通电，通公路，建起了 3 座电影院。当时地方干部的月工资在 30 元左右，而汞矿工人的月工资可达百余元，流动的时间渐渐凝固成历史，历经 600 多年的超强度开采，万山朱砂资源几近枯竭，2001 年，曾经辉煌的汞矿被迫实行政策性关闭，万山一度成为全国最贫困的资源枯竭型城市，矿区工资已经发不全，很多人买断了工龄，外出打工，当年热闹的矿区日渐衰败萧条，彼时，万山区没有一个支柱产业，无业可就，无税可收，居民生活十分困难。

2009 年 3 月，国务院将万山列为全国第二批资源枯竭型城市，给予特殊政策扶持，国家发展改革委，财政部，水利部等部门通过财政转移支付，项目扶持、政策倾斜等方式支持万山发展，极大改善了当地民生。万山牢牢抓住发展机遇，开拓创新、主动求变，着力修复产业空白，资金薄弱，人才缺乏等诸多“硬伤”，组织干部分批次到发达地区“洗脑”和“取经”使大家在学习中解放思想。从山东寿光引进九丰农业项目时，企业方因担心地方办事拖沓影响投资开工，向万山提出了支付 1000 万元保证金的要求，向企业交保证金，这在万山历史上还是第一次，在当地干部中引发不少争议，“只要我们有信心有决心，工作效率、服务水平都不是问题，一旦项目落地，就没有违约金一说，”万山区委，区政府一口答应，2015 年 4 月底双方签约，5 月 1 日破土动工，半个月流转土地 2000 亩，3 个月后第一座大棚就进入种植阶段，9 月中旬，60 多个品种的新鲜蔬菜正式出棚，万山转型的魄力和决心，让企业大展拳脚，九丰农业博览园创下了 18 个月成功申创国家 4A 级景区的“万山记录”，万山在全区推产“九丰农业+”模式，以每人年薪 20 万元从九丰农业公司请了 10 名大棚蔬菜种植技术人

员担任各乡镇（街道）科技副乡长，指导各乡镇开展大棚蔬菜生产，“千年丹都”变成“武陵菜都”。

不仅如此，万山还将汞矿遗址打造成全国知名的矿山休闲小镇——朱砂古镇，以及武陵山区第一个以新能源汽车为主题的新能源汽车城，“当时，万山矿区已经关闭了十多年，到处残垣断壁”。江西吉阳实业集团董事长周剑凭说，当时企业高层开会讨论是否来投资，9 个人里有 7 个人不同意，“但最终我们还是来了，因为这里有优越的政治条件、厚重的工业历史、丰富的朱砂文化、独特的气候景观，地方领导干部思想解放，是个可以做事的地方。”2015 年，万山与吉阳签约，打造以矿山文化为特色的休闲怀旧小镇——朱砂古镇，朱砂古镇成为铜仁万山旅游“引爆点”每年近乎成倍增长的营业收入，让投资方兴奋不已，朱砂古镇不仅是一个产业，它还给了万山重新站起来的信心，古镇也推动其他产业发展，共同造就了今天崛起的万山。

万山搭乘互联网+快车，瞄准新兴产业。从浙江引进电商龙头企业高管，一步步打开了电商市场，仅 2 年时间，电商销售额达四亿元，成为全国典范，万山还发电新能源汽车产业引资。20 亿元年产 15 万辆的万仁新能源汽车项目首辆汽车于 2017 年 7 月 31 日下线，标志着铜仁新能源装备制造业发展翻开崭新一页。

万山区坚持以包容的姿态抢机遇建平台，坚持发展优先，服务优先，让利于企，让楼于企把原政府办公大楼改造为创业创新产业园和大学大学生创业孵化园，成功打造全国双创示范基地，不到两年时间，园区就入驻大数据，金融等 83 家新兴企业双创园产业楼，成为铜仁市第一个税收亿元楼。

如今，万山经济增速连续四年高于全国，高于全省高于武陵山区平均水平，县城经济从非经济强县跨入了城区方阵，如期实现整区脱贫工程摘帽目标，闯出了一条有别于省内其他区县，不同于全国其他资源枯竭型城市的转型可持续发展新路。（兴旺产业，走可持续经济发展之路）

材料四：

遵义市汇川区松林镇新庄村贫困户刘泽远家中有 80 岁高龄的父亲需照顾他，不能外出务工，以前在家务农。这日子过得很拮据，现在他当上了护林员：国家的政策好啊！我想都没想过还能在家里上班，既照顾了老人，地里的活儿也没落下，一个月还多了 800 元收入，生活慢慢好起来了，在松林镇，110 余名贫困人口当上了护林员，人人均补助 9000 元，群众有活干，青山有人手，这是贵州积极探索生态扶贫的法宝。贵州通过出台生态扶贫专项政策，实施退耕还林建设森林生态效益补偿等十大工程，让 8.5 万建档立卡贫困人口当上生态护林员，

推动大生态与大扶贫互促共进，2016 年以来，中央资金累计安排 140 亿元，在贫困地区选聘 100 万建档立卡，贫困人员担任生态护林员，不仅有效充实了基层生态保护队伍，织牢落生态脆弱区保护，也拓展了群贫困群众的增收渠道。

人不负青山，青山定不负人，近年来，荔波县坚持把生态扶贫作为脱贫攻坚的重要战略部署，在保生态中促增收，按照生态补偿脱贫一批的总体要求，结合天然林停伐公益林补偿生态护林员选聘退耕还林等项目地实施，对农户特别是建档立卡贫困户进行生态补偿和生产生活条件改善的工作，到 2019 年底，荔波县 51 个贫困村实现出列，累计减贫一一万四千五百八十五户，57180 人，综合贫困发生率降至 1.53%。

以前村里人收入比较低，普遍贫困，自从实施了方山退耕还林，营造方竹等生态保护修复项目后，老百姓依靠方竹产业过上了相对富裕的生活，贵州桐梓县楚米镇高山村村民金传刚说。桐梓县因地制宜发展 43 万亩方竹产业，每亩可收入 2000 元左右，实现了生态保护绿色发展脱贫致富多赢的局面。桐梓实践只是贵州靠山吃山的一个转变，贵州可用来承载产业和人口的平地很少，土地资源十分稀缺，用于发展茶叶、食用菌、蔬菜、牛羊、特色林业、水果、生猪、中药材、刺梨、生态渔业、辣椒、生态家禽等 12 个农业特色优势产业，并成立 12 个产业发展工作专班，每个产业都有一位省领导领衔。根据各地的具体情况，制定适宜的办法，发展合适的产业，贵州让绿水青山生出“效益”。

在产业革命带动下，2019 年贵州农业增加值增长 5.7%，增速居全国前列，其中种植业增长 8.3%，创近年来最高增速。2020 年一季度，虽然受到新冠肺炎疫情严重冲击，贵州农业增加值仍然增长 2.3%。依托良好的生态环境，贵州已构建“东油西薯、南药北茶、中部蔬菜、面上干果牛羊”山地农业格局，帮助数十万贫困群众“换穷业”。

党的十八大以来，贵州突出抓好精准扶贫、精准脱贫，全面完成了“十三五”易地扶贫搬迁任务，188 万人搬出大山，过上幸福生活。贵州用实践证明，只要秉持绿色发展理念和路径，就可实现“金山银山与绿水青山，二者皆可兼得”。

题目：在保护生态环境的同时促进经济的发展，不仅是贵州的地区性议题，也是贵州乃至全世界面临的共同挑战。请围绕“金山银山与绿水青山”这一话题，参考给定资料，联系实际，写一篇文章。（35 分）

要求：

- （1）题目自拟，联系实际
- （2）中心明确，见解深刻

- (3) 内容充实，有说服力
- (4) 思路清晰，字数在 1000~1200 字



参考答案及解析

一、解题思路

(一) 审题

1. 题型：大作文
2. 范围：全文
3. 主题：金山银山与绿水青山
4. 要求：参考给定资料，联系实际，题目自拟；

(二) 找点

总论点：金山银山与绿水青山，二者皆可兼得

分论点：

1. 既要绿水青山，也要金山银山。
2. 宁要绿水青山，不要金山银山。
3. 绿水青山就是金山银山。

二、参考答案

绿水青山就是金山银山

“我们既要绿水青山，也要金山银山。宁要绿水青山，不要金山银山，而且绿水青山就是金山银山。”习近平总书记用“绿水青山”和“金山银山”的比喻，不仅深刻阐明了经济发展与生态环境保护的辩证关系，而且形象表达了党和国家推进生态文明建设的鲜明态度和坚定决心。

既要绿水青山，也要金山银山。生态文明是继原始文明、农业文明、工业文明之后崭新的文明形态，随着人类物质需求的增加，以及生产生活方式的改变，经济迅猛发展；与此同时，人类赖以生存的生活环境也遭到破坏，如何平衡生态文明与经济发展之间的关系，成为人类可持续发展的重要课题。泥石流，雾霾，酸雨……这一些列自然灾害正是来自大自然对

人类的警告，终于我们意识到，既要努力实现经济社会发展与保护环境的同等重要性，对此，我们要下大决心、花大气力调整不合理的产业结构、资源利用方式、能源结构、空间布局、生活方式，努力实现双赢。

宁要绿水青山，不要金山银山。放眼全国，资源枯竭型城市不在少数，这些城市一直在走“先污染后治理”的发展老路，到头来，人们总算意识到还是唯有破解生态环境被污染的残局才能继续持续经济的辉煌，眼前的短暂获益只是昙花一现。如果一个人不遗余力地用健康去换取金钱，如同买椟还珠，同样一个国家如果只是片面追求 GDP 的快速增长，大量破坏生态资源，又何谈造福千秋万代？因此，我们始终应该坚持错位竞争、差异发展，倾力打造“山水城市、生态产业、美丽乡村”，在更高层次上实现人与自然和谐。

绿水青山就是金山银山。良好生态环境其实本身就是最好的公共产品、最普惠的民生福祉。我们始终铭记习近平总书记的嘱托，自觉把保护生态环境当作最广大人民的根本利益，当作关系永续发展的长远利益，当作功在当代、利在千秋的大事。发达国家的经验也证明，当经济发展度过粗放型的起飞阶段，步入集约发展的高级阶段之后，生态环境越好，发展机遇越多、潜力越大，良好的生态环境对高科技人才的吸引力、对以高新技术为核心的现代产业支撑能力越来越强，好的生态环境本身越来越成为重要的“天然资本”，绿水青山会源源不断带来金山银山。

守住生态红线，激发经济红利，走可持续发展之路。绿色发展的的的确确在改变着我们的生活。我们与其在“成功正道”“幸福捷径”“物质至上”等误区的熏染中迷茫，不如冷静下来认真思考生活的本质和真谛。真正懂得绿色的意义和价值，避免走向“奴役之路”，让绿色改变经济生活、消费生活和道德生活，那么美丽的中国梦终将实现。

三、评分标准

一类卷（26~34 分）：能围绕“绿水青山就是金山银山”立论，观点正确，内容充实，充分联系实际，论据充分，条理清晰，结构完整，逻辑严密；语言流畅，书写规范、公正无误；1000—1200 字。

二类卷（21~26 分）：能围绕“绿水青山就是金山银山”立论，观点正确，联系实际，条理较清晰，结构完整；语言流畅，书写规范、公正无误；不少于 800 字。

三类卷（14~21 分）：能围绕“绿水青山就是金山银山”立论，观点不够明确，联系实际不够紧密，条理不够清晰，语言不够流畅，结构欠缺；不少于 800 字。

四类卷（14 分以下，凡符合以下任意一项，均归为四类文）：一是观点完全脱离材料；

二是篇幅不足 700 字；三是不分段落标点，文面错误多；四是基本以摘抄原文为主。

说明：

1. 标题 3 分，无标题不得分。
2. 每 3 个错别字扣 1 分，最多扣 3 分。字数超过要求的，每超过 50 字，扣 1 分，最多扣 3 分。

JBC 金标尺教育 ——— 考事业 事考帮

5TH 事考帮 周年献礼季

2021 全国事业单位联考 **A 类**
36 天系统直播课

/// 360° 一站式督学体系 ///

答疑社群
专属社群在线答疑解惑
群内督学不留问题

总结班会
阶段性总结学习情况
梳理下一阶段学习任务

课后作业
每日作业打卡
巩固当日所学内容

模拟实战
阶段模拟
评析讲解

导师跟进
课前课后督促
拒绝拖延

360°

9.9 元拼团 扫码领取